

# Junior Systemingenieur/in – Fachinformatiker/in

## Systemintegration am Servicedesk 2nd/3rd line

Standort: Berlin



Intact Integrated Services (Intact) ist das Serviceunternehmen der DATATEC Group und stellt sowohl für externe Partner als auch für die eigene Unternehmensgruppe hochwertige Servicedienste bereit. Das Serviceportfolio umfasst die Bereiche LAN/WAN-Infrastruktur, IP Communications, Wireless Technologien und Security sowie Server-basiertes Computing und Anwendungs-Know-how. Dazu gehören das Design und der Aufbau von Rechenzentren, Storage sowie Applikationsentwicklung und -support. Zudem werden Lösungen für Enterprise Performance Management entwickelt, implementiert und unterstützt.

### Ihre Aufgaben

- Remote Beratung, Konfiguration, Fehleranalyse und Unterstützung für mehrere Kunden
- Telefonische Unterstützungsleistungen und Fehlersuche, je nach Qualifikation
- Pflege und Dokumentation von technischen Lösungen
- Eigenständige Erbringung von Beratungsleistungen im Rahmen der Projekt- bzw. Betriebsumgebung
- Selbständige Erarbeitung und eigenständige Umsetzung vorhandener/erarbeiteter Lösungsstrategien bzw. Konzeptdokumenten zu komplexen Fachthemen

**Diese Stelle ist vor allem für Berufseinsteiger geeignet und ermöglicht einen schnellen internen Aufstieg in die Intact Engineer Teams. Sie haben zudem die Chance sich diverse Cisco Zertifikate zu erarbeiten.**

### Wir erwarten

- Abgeschlossenes Hochschulstudium oder abgeschlossene Ausbildung
- Herausragende Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Belastbarkeit, gut strukturierte und selbständige Arbeitsweise
- Technisches Wissen und Interesse im Cisco Netzwerk Bereiche
- Bereitschaft für Reisetätigkeiten und Rufbereitschaft außerhalb der normalen Geschäftszeiten
- **Sehr gute Englischkenntnisse mündlich sowie schriftlich**
- Führerschein Klasse 3 von Vorteil

Wir bieten Ihnen ein junges, hoch motiviertes Team mit erstklassiger Stimmung mit regionaler bis internationaler Ausrichtung. Intact verfügt über eine flache Hierarchie, kaum Bürokratie und schnelle Entscheidungsfindung. Es erwartet Sie eine eigenverantwortliche Tätigkeit in anspruchsvollen Projekten mit einem erfolgreichen Team und ein hohes Maß an persönlicher Gestaltungsfreiheit. Mit einem Mix an individuellen Freiräumen und Fördermaßnahmen unterstützen wir die persönliche und fachliche Entwicklung unserer Mitarbeiter.

Da wir derzeit mehrere Positionen auf unterschiedlichen Ebenen zu besetzen haben, sind wir auch gerne bereit Bewerber zu berücksichtigen die noch nicht alle oben genannten formellen Kriterien erfüllen und in deren Ausbildung zu investieren. Voraussetzung ist, dass die Leistungsbereitschaft und „Chemie“ stimmt.

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbung, inklusive Lebenslauf mit Foto und Gehaltswunsch sowie möglicher Einstellungstermin - vorzugsweise per E-Mail - an folgende Adresse: